

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

I- Généralités

1-Champ d'application

Les présentes conditions s'appliquent à tout achat, par des personnes physiques ou morales, d'un produit proposé par le PROGRAMME ALICE-CONCIERGERIE.

Ce document établi en langue française s'applique, sans restriction ni réserve, à toutes les ventes réalisées par le PROGRAMME ALICE-CONCIERGERIE et ce, pour une durée indéterminée.

Les Présentes Conditions ont pour vocation de définir, délimiter et cadrer les modalités de fonctionnement des services et produits proposés par le PROGRAMME ALICE-CONCIERGERIE.

Toute utilisation des services et des produits vendus contraire aux présentes dispositions donne droit à PROGRAMME ALICE-CONCIERGERIE de suspendre, sans préavis, le compte de l'Utilisateur ou de refuser une création de compte le cas échéant sur son Site internet (voir définitions ci-après) ainsi que sur l'ensemble des Plateformes où sont proposées les produits et services.

Aucune condition particulière ne peut, sauf exception formelle écrite et signée par les personnes concernées, prévaloir contre les présentes conditions générales de vente.

En cas de contradiction entre différents engagements pris par les Parties, les présentes conditions générales de vente (CGV) prévalent, hors accord explicite des Parties postérieur à l'acceptation des présentes CGV. En tout état de cause et indépendamment des présentes conditions, les conditions d'utilisation et d'achat du Site storelyste, société générale, paypal et stripe s'appliquent.

Si l'une des clauses des présentes conditions générales se trouvait nulle ou annulée, les autres clauses n'en seraient pas pour autant annulées.

Toute souscription à une Offre implique que l'Utilisateur ait pris connaissance des conditions générales et qu'il y adhère. Préalablement à toute commande, l'Utilisateur devra reconnaître avoir pris connaissance des CGV et les accepter sans réserve. À cette fin, aucune signature manuscrite ne sera requise.

En tout état de cause, les CGV sont accessibles à tout moment depuis le site internet de présentation des offres du programme. PROGRAMME ALICE-CONCIERGERIE se réserve la possibilité de procéder à des modifications de ces dernières de sorte à les adapter aux modalités de vente et de fonctionnement du Site et des Services.

Les présentes conditions s'appliquent uniquement aux produits et offres proposées par le PROGRAMME ALICE-CONCIERGERIE et en aucun cas aux conditions d'achat et d'utilisation sur aucune autre Plateforme.

2- Définitions / Lexique

Client : Désigne toute personne procédant à l'achat d'un Produit du PROGRAMME ALICE-CONCIERGERIE sur la Plateforme.

Contenu : Désigne toutes les informations contenues sur la plateforme e-learning PROGRAMME ALICE-CONCIERGERIE de systeme-io destinées aux Utilisateurs ayant souscrit à une Offre.

Commande : Constitue tout achat d'un produit ou d'un service proposé par PROGRAMME ALICE-CONCIERGERIE.

Données à caractère personnel : Désigne l'ensemble des informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Espace personnel : Toute personne physique ou morale bénéficiant d'un compte sur la Plateforme dont l'accès est soumis à des identifiants de connexion.

Offre : Désigne tous les services et produits proposés par PROGRAMME ALICE-CONCIERGERIE qui peuvent faire l'objet d'une commande.

Plateforme : Désigne le Site systeme.io

Site : Désigne l'ensemble des sites, pages internet et services en lignes du PROGRAMME ALICE-CONCIERGERIE à savoir :

- landing.alice-concierge.fr
- alice-concierge.fr/immo

- alice-conciergerie.fr/webinaire

ALICE RODA: Société, fournisseur de services à l'origine de la création et de la gestion du Site et proposant des Produits sur systeme-io.

MARILYN BENTO : Société associé, fournisseur de services à l'origine de la création et de la gestion du Site et proposant des Produits sur systeme-io.

Utilisateur : Toute personne qui se rend sur la Plateforme.

3- Identification

La Société Alice Roda est située à 2 rue Léon Bérard 64150 Mourenx et est représentée par Madame Alice Roda en sa qualité de Présidente.

Alice Roda est joignable :

- Par e-mail à l'adresse suivante : aliceroda@hotmail.fr
- Par courrier à l'adresse suivante : 7 allée Le Titien 64150 Mourenx, FRANCE

La société associé Marilyn Bento est située 99 rue des juifs 38390 Vertrieu, FRANCE et est représenté par Madame Marilyn Bento en sa qualité de Présidente.

Marilyn Bento est joignable :

- Par email à l'adresse marilyn-bento@hotmail.fr
- Par courrier à l'adresse suivante : 99 rue des juifs 38390 Vertrieu, FRANCE

4-Objet

Alice Roda et Marilyn Bento exercent une activité de vente de programme en ligne, dans le domaine de la conciergerie. Lesdits programmes peuvent faire l'objet d'une commande sur des Plateformes tierces comme c'est le cas de Société Générale, Credite agricole, Stripe, Paypal et storelyste.

Alice Roda et Marilyn Bento sont des professionnelles indépendantes de systeme-io et proposent leurs produits sur la Plateforme systeme-io. Les produits constituent des programmes comprenant chacune : vidéos et autres ressources.

Dans le cadre de la réalisation de ses programmes, ALICE RODA et MARILYN BENTO sont susceptible de faire appel à des professionnels extérieurs et/ou intervenants extérieurs, ce que l'Utilisateur et/ou le Client accept(ent) et reconnaît(ssent).

5. Les offres

5.1. Généralités

Les Produits et Services disponibles sur la Plateforme sont ceux proposés au jour de la consultation de ladite Plateforme par le Client selon les conditions, contenus et disponibilités indiqués. ALICE RODA et MARILYN BENTO se réservent la possibilité de modifier les Offres sans avoir à notifier l'Utilisateur de la Plateforme, sous réserve que ces modifications n'affectent pas une Offre qui a été souscrite.

ALICE RODA et MARILYN BENTO disposent de la possibilité d'appliquer des promotions sur les Offres et des périodes de remises exceptionnelles. L'absence d'utilisation des programmes, modules, outils, logiciels offerts dans le cadre d'une éventuelle promotion ne peut en aucun cas générer de remise ou de remboursement compte tenu de leur gratuité. Sauf contre-indication prévue dans des modalités particulières de souscription à une Offre, le déblocage de l'accès aux Offres souscrites est soumis à la réception du paiement de la première échéance.

5.2. Les programmes

Les programmes et leur contenu sont celles qui figurent sur le site et la Plateforme au jour de la consultation par l'Utilisateur. ALICE RODA et MARILYN BENTO disposent de la possibilité de retirer ou modifier à tout moment les programmes proposés. Chaque programme est décrit sur la Plateforme et l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de leur contenu, leurs conditions d'achat et modalités d'accès et de paiement au moment de son achat.

Chaque Offre constitue un module du programme ou un programme dans son intégralité accessible en ligne conformément à l'activité exercée par ALICE RODA et MARILYN BENTO et dont le contenu est détaillé sur la Plateforme et les documents PDF du Produit préalablement à toute commande.

6. Tarifs

Les tarifs applicables sont ceux indiqués par les vendeurs de l'équipe au jour de la Commande par le Client. Les modalités de paiement et conditions tarifaires applicables sont celles indiquées dans les Conditions et Politiques de la Plateforme.

7. Modalités de paiement

Toute commande peut être réglée, au choix, par les moyens de paiement proposés. Toute commande effectuée avec facilités de paiement fera l'objet d'un paiement par le service de paiement utilisé par le Site. Les paiements en plusieurs fois seront majorés. Un acompte peut être demandé avec une échéance d'un mois pour valider le reste du paiement dans son intégralité et ne sera pas remboursé, le cas échéant. Le Client reste redevable de l'intégralité du montant correspondant à sa commande initiale. Le refus de régler les échéances restantes dues expose le Client à des poursuites judiciaires. Le Client sera banni du Site et de tout Service ou tout programme proposé par ALICE RODA et MARILYN BENTO.

Selon le mode de paiement sélectionné par le Client, des taxes et frais bancaires supplémentaires peuvent venir s'ajouter, indépendants et extérieurs à la solution de paiement d'une part et à ALICE RODA et MARILYN BENTO d'autre part. Toute contestation devra être effectuée auprès de la banque émettrice.

8. Annulation et remboursement

Le Client ne pourra en aucun cas solliciter une annulation et un remboursement dès lors qu'il a commencé à faire usage du produit ou du service qui constitue un "contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé".

Par conséquent, toute demande d'annulation et de remboursement doit intervenir, au plus tard, lors de la validation de la commande par le Client. Dès lors que ce dernier a procédé à la validation de sa commande, il a expressément renoncé à toute demande d'annulation et de remboursement.

a-Dispositions générales

ALICE RODA et MARILYN BENTO s'engagent à respecter les dispositions légales et réglementaires, présentes et à venir applicables en matière de protection des données personnelles. ALICE RODA et MARILYN BENTO s'engagent à conserver les coordonnées de l'Utilisateur ou du Client confidentielles. Outre les dispositions indiquées dans les présentes CGV, la Plateforme est susceptible d'appliquer ses propres conditions en matière de conditions et conservation des données, acceptées par le Client lors de la création de son espace personnel.

ALICE RODA et MARILYN BENTO ne sont pas responsable des modalités et conditions de conservation des données par la Plateforme, professionnel indépendant et extérieur à son activité.

b-Courriers électroniques

Toute prospection directe réalisée par un Professionnel, sous quelque forme que ce soit, est subordonnée au consentement préalable de la personne visée.

Tout e-mail adressé par ALICE RODA et MARILYN BENTO est soumis au consentement préalable de l'Utilisateur qui aura été à l'origine de la communication de son adresse email sur le Site ou sur la Plateforme.

10. Propriété intellectuelle

Tout Utilisateur reconnaît disposer uniquement d'un droit d'utilisation conformément aux présentes Conditions Générales de Vente. L'Utilisateur reconnaît disposer seulement d'un droit d'utilisation des programmes vendus par ALICE RODA et MARILYN BENTO (de leur contenu, fonctionnalités, de tous les éléments qu'ils soient visuels ou sonores, les textes, mises en page, illustrations, photographies, documents ainsi que toute la technologie sous-jacente) mais également tous les éléments susceptibles d'être proposés lors de l'achat d'un produit (accès à des espaces privés, sessions de coaching, etc.). Il en est de même de tout contenu et de toute la documentation auxquels le Client serait susceptible d'avoir accès ou qui lui serait communiqué à l'occasion de l'achat d'un Service ou d'un Produit. Tout Utilisateur reconnaît que seule ALICE RODA, MARILYN BENTO et partenaires sont en droit de vendre ses programmes et toute transmission d'informations ou tentative de vente, de quelque façon que ce soit, sont formellement proscrites. Toute traduction, adaptation, transformation, reproduction, modification sans le consentement de ALICE RODA et MARILYN BENTO est strictement interdite et expose son auteur à des poursuites.

11. Responsabilité

La responsabilité de ALICE RODA et MARILYN BENTO ne repose en aucun cas sur les conséquences directes ou indirectes, que ce soit sur les personnes ou sur les biens, d'un dysfonctionnement de la Plateforme et de ses services. ALICE RODA et MARILYN BENTO ne répondent en aucun cas des conséquences directes ou indirectes, que ce soit sur les personnes ou sur les biens, de tout dommage causé à l'occasion de l'utilisation de la Plateforme ou de la mise en application de ses fonctionnalités et contenus sur des outils suggérés ou non par ALICE RODA et MARILYN BENTO. Leur responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée en cas de non-respect des Utilisateurs aux obligations des présentes Conditions Générales de Vente. La responsabilité de ALICE RODA et MARILYN BENTO ne pourra en aucun cas être engagée en cas de mauvais usage des services proposés, de leurs contenus et de toute cause étrangère à ALICE RODA et MARILYN BENTO.

ALICE RODA et MARILYN BENTO sont uniquement tenue par une obligation de moyens quant à la disponibilité de son Site et de ses outils, de ses fonctionnalités et modules et en aucun cas à une obligation de résultat quant à son contenu et à l'utilisation dont pourrait en faire l'Utilisateur. ALICE RODA et MARILYN BENTO mettent à disposition des leçons, méthodes et techniques pour lesquelles les résultats sont variables, dépendent de l'utilisation qui en sont faites et du contexte dans lesquelles elles sont utilisées.

En tout état de cause, ALICE RODA et MARILYN BENTO ne peuvent être tenue responsable des modalités d'utilisation de la Plateforme qui ne relève en aucun cas de leur responsabilité. Toute action relative à cette dernière, à son utilisation devra être adressée à systeme.io et en aucun cas à ALICE RODA et MARILYN BENTO.

ALICE RODA et MARILYN BENTO ne peuvent en aucun cas être tenu responsable de l'utilisation qui est faite des éventuels outils suggérés et/ou mis à la disposition du Client. Les informations de tendance communiquées sur la solution le sont à titre indicatif, elles ne constituent en aucun cas une science exacte et des informations sûres et vérifiables étant soumises à des aléas, à des éléments extérieurs, imprévisibles et irrésistibles à ALICE RODA et MARILYN BENTO. La prise de risque engagée par le Client est totalement extérieure à ALICE RODA et MARILYN BENTO qui ne procèdent à aucune vérification ni aucun suivi des actions réalisées par l'Utilisateur. Ce dernier est tenu d'assurer un suivi régulier des actions et prises de position décidées et paramétrées.

12. Droit et délai de rétraction

Le droit de rétractation constitue la possibilité pour un Client de changer d'avis sur un achat effectué à distance et ce, pendant une durée de 14 jours. Toutefois, des exceptions à ce principe de droit de rétractation s'applique, c'est notamment le cas des contacts "de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commntencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétraction". Lors de la validation de sa commande auprès de ALICE RODA et MARILYN BENTO, le Client reconnaît renoncer à son droit de rétractation afin de bénéficier de façon immédiate du contenu de son achat.

13. Force majeure

La responsabilité de ALICE RODA et MARILYN BENTO ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure.

14. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales sont soumises au Droit de France.

II. Conditions et modalités d'utilisation du Site

1- Les Clients

Le Client reconnaît être majeur et juridiquement capable. Il s'engage à un faire un usage approprié des Produits et Services à fournir des informations véridiques sur sa structure, ses coordonnées et sur toutes les informations communiquées chaque fois que ses informations lui seront demandées. Il reconnaît que les informations concernent sa personne et en aucun cas celles d'un tiers et que les coordonnées bancaires communiquées sont les siennes et n'ont en aucun été obtenues de façon illicite ou frauduleuse. L'Utilisateur est tenu de mettre à jour ses informations et coordonnées bancaires en cas de modification et ce, sans délai.

L'Utilisateur s'engage à ne pas tenir de propos incohérents, diffamatoires, injurieux, mensongers ou des contenus illicites, inappropriés, insultants, contraires aux bonnes mœurs, à l'ordre public, à la bonne foi et aux présentes conditions générales. L'Utilisateur s'engage à ne pas tenir de propos insultants ou déplacés susceptibles de nuire à ALICE RODA et MARILYN BENTO et ce, que ce soit sur la Plateforme, le Site, le logiciel ou sur tout autre site internet, forum ou support.

L'Utilisateur reconnaît que tout manquement à ces dispositions peut justifier une suppression immédiate du Client de tous les espaces membres, zones, groupes, logiciels auxquels il serait susceptible d'avoir eu accès et ce, sans qu'aucun remboursement ne puisse être demandé et octroyé.

Modifications, dysfonctionnements et anomalies des services et outils

ALICE RODA et MARILYN BENTO peuvent procéder à des modifications des caractéristiques, présentations, contenu des offres, produits, services, et de tous les éventuels outils et accessoires mis à la disposition du Client. En cas de rupture de service et d'accès aux éventuels produits et services, ALICE RODA et MARILYN BENTO s'engagent à ce que les services soient rétablis dans un délai de 24 heure ouvré à compter du moment où le dysfonctionnement lui aura été notifié. Toutefois, ALICE RODA et MARILYN BENTO ne pourront pas être tenue responsable des dysfonctionnements dus à un aléa technique, indépendant de leur volonté, à un cas de force majeure, à des coupures de courant, à des interruptions incombant aux interventions d'autres prestataires (notamment le fournisseur). Le Client s'engage à respecter le bon fonctionnement du Site et reconnaît que toute volonté de nuire à ce dernier pourra faire l'objet de poursuites judiciaires. Ainsi, il est interdit de procéder à des manipulations ou actions non-accidentelles dont l'objectif est de perturber et entraver le bon fonctionnement du Site et de ses Services. Il en est de même de toute transmission de virus et/ou communication de fichiers ou données non-accidentelles ayant pour objectif de détruire ou d'altérer le Site et les Services de ALICE RODA et MARILYN BENTO.